



HANDLEIDING



Registreren

1

Download de Stichting Schoenmakers Gilde app via de Appstore voor iPhones of de Google Play store voor Android telefoons (Samsung, Huawei, Sony, Google, Motorola).

2

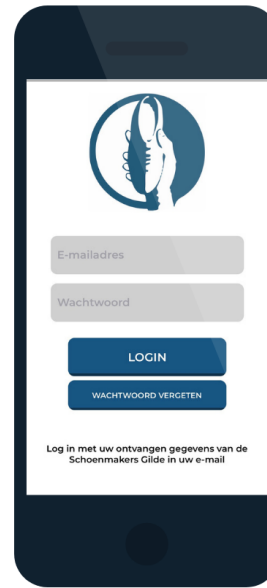
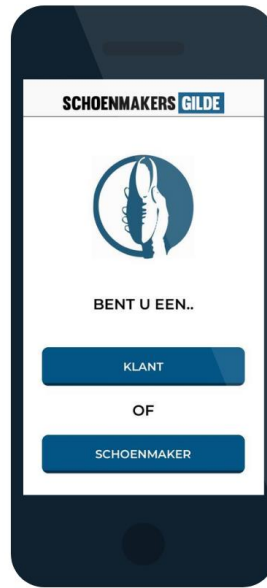
De eerste keer? Log in met het de inlog gegevens die je van ons (Stichting Schoenmakers Gilde) hebt ontvangen.

3

Op de homepage tref je de kopjes: klanten, nieuwe actie en chat aan.

4

Tevens vind je hier ook de QR scanner om de unieke code van de klant te scannen.





Klant koppelen aan je winkel

1

Laat de klant de Gilde app downloaden via de Appstore voor iPhones of de Google Play store voor Android telefoons (Samsung, Huawei, Sony, Google, Motorola).

2

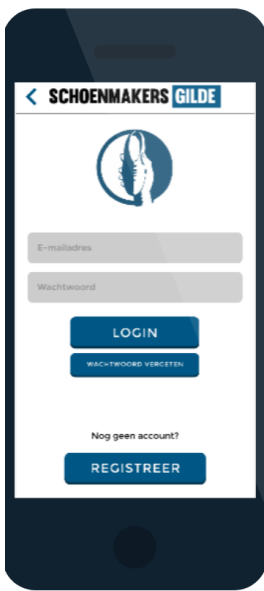
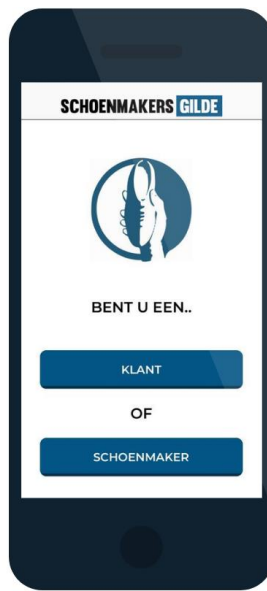
De klant kan zich eenvoudig registreren door e-mail en wachtwoord in te vullen. Koppel de klant aan je winkel, door de QR-code te scannen met je eigen Gilde app.

3

De klant ontvangt een welkomst e-mail en er wordt bij registreren automatisch een klantnummer aangemaakt, die jij kunt koppelen aan jouw eigen klantensysteem.

4

De punten die de klant spaart, zijn specifiek aan jouw winkel gebonden. De punten kunnen uitsluitend bij jouw winkel verzilverd worden.





Start: klanten, actie & Chat

1

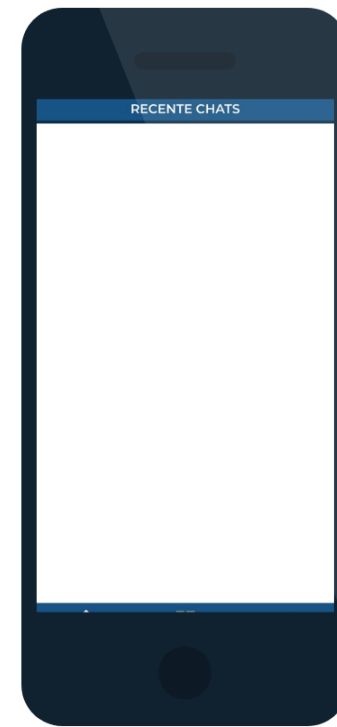
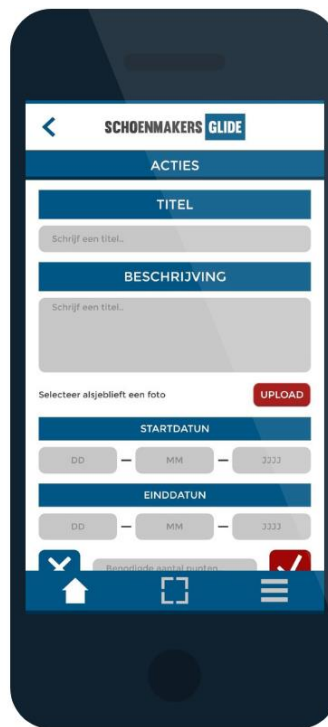
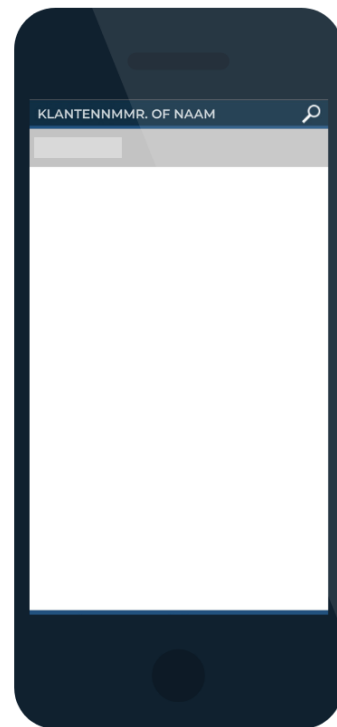
Klanten: hier vind je een overzicht van alle klanten, die zich hebben geregistreerd via de Gilde app en gekoppeld zijn aan jouw winkel.

2

Nieuwe actie: hier kan je zelf je eigen acties maken en aangeven hoeveel punten de actie waard is.

3

Chat: Je kunt gemakkelijk met je klant communiceren via de chat.





Communícieren

1

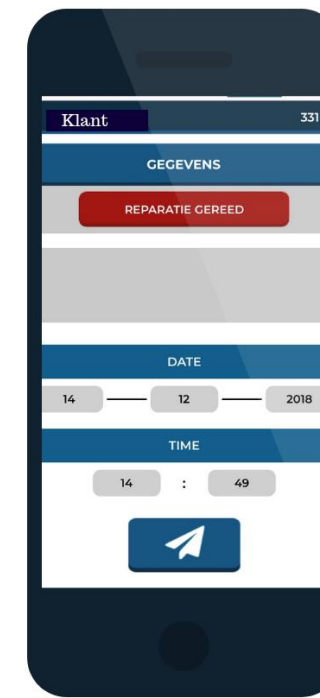
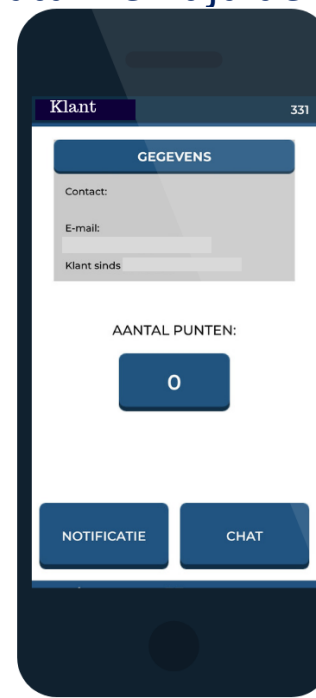
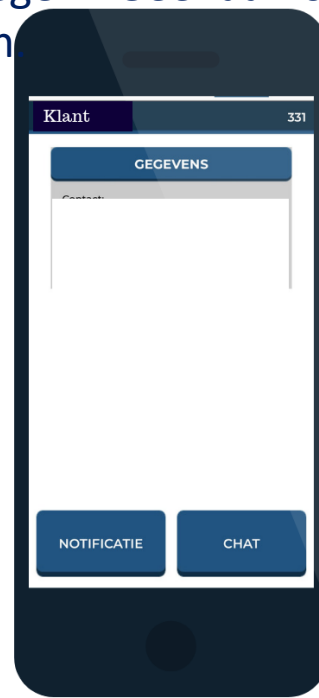
Je kunt **notificaties** sturen naar je klant om bijvoorbeeld te laten weten, dat de schoenen na reparatie klaar staan. Tevens kan je via de **chat** met je klant communiceren.

2

Ga naar je klantoverzicht, zoek de klant op waar je een notificatie naar wilt sturen of mee wilt chatten. Selecteer de klant en selecteer wat je wilt doen.

3

Bij de notificaties staat er standaard de tekst: 'Reparatie gereed'. Je kunt dit selecteren, maar uiteraard ook zelf een notificatie aanmaken. Onder de standaard tekst in het grijze vak, kan je eigen tekst toe te voegen. Geef aan op welke datum en tijd de klant het product of schoenen kan afhalen.





Standaard berichten

1

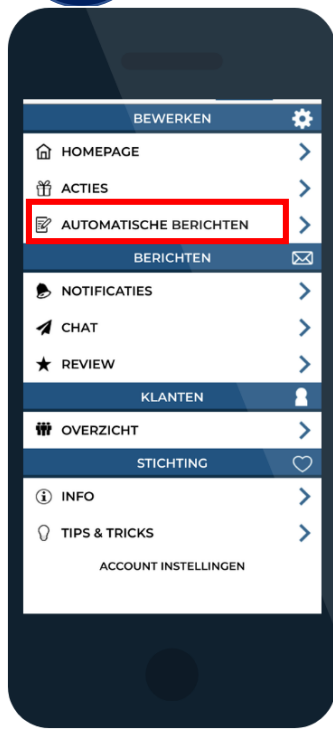
Wij kunnen ons voorstellen, dat je niet altijd tijd hebt om te reageren op een chat. Daarom hebben wij een standaard bericht gemaakt.

2

Bij instellingen vind je het automatische bericht, dit kan je wijzigen en zelf bepalen na hoeveel minuten het bericht naar de klant gaat.

3

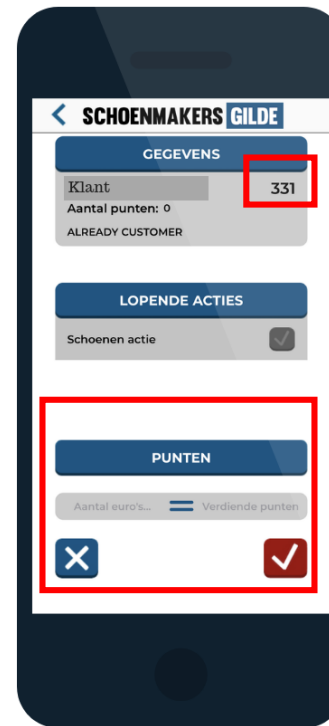
Voorbeeld: klant A stuurt een chat bericht en je bent op dat moment druk bezig. Dan gaat er automatisch, afhankelijk van de tijd die jij hebt ingesteld, een bericht naar de klant.





Punten toevoegen

- 1 Scan de QR-code van jouw klant met de telefoon/iPad waar de Gilde app op staat.
- 2 Aan de hand van het aankoopbedrag, kan je de punten bij jouw klant bijschrijven.
- 3 Op het scherm van de app, zie je altijd hoeveel punten de klant al heeft gespaard.





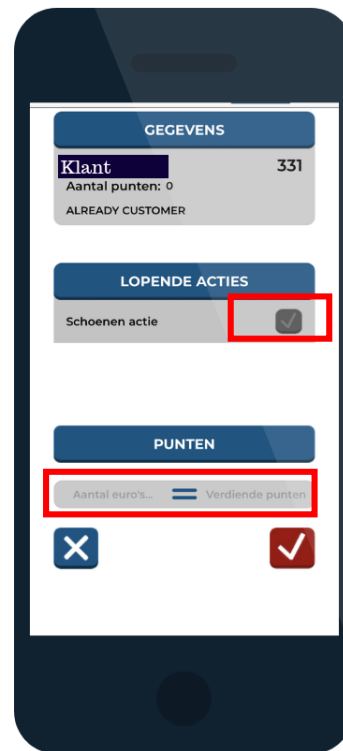
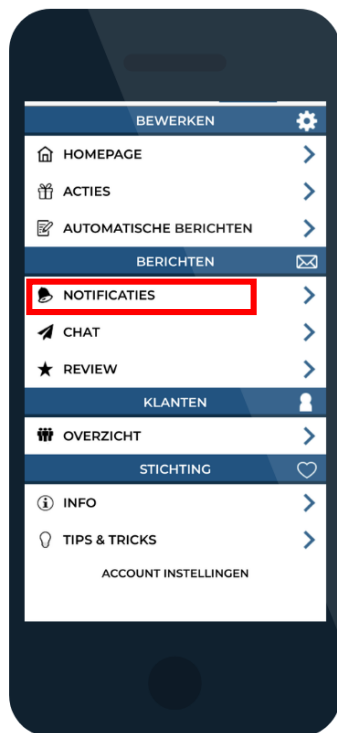
Actie verwerken

1

Je ontvangt een notificatie, wanneer een klant een actie activeert. Als de klant bij jou in de winkel is en je scant haar/zijn unieke code, zie je welke acties hij/zij heeft geactiveerd.

2

Je vindt de actie aan die de klant op dat moment wil gebruiken en vult eventueel als de klant daarnaast nog een aankoop heeft gedaan, het aankoopbedrag in. De actie wordt automatisch als gebruikt verwerkt. Hierdoor kan de actie niet meerdere keren geïnt worden door de klant.





STICHTING SCHOENMAKERS GILDE APP

Vragen? Mail naar onze samenwerkende partner GEN Promotion: communicatie@genpromotion.nl of bel 0348-508055.